

ESPACE CLIENT - CONDITIONS GÉNÉRALES

Article 1 - Objet

La Plateforme paralleldesign-PPE.ch, opérée sur un support Dune Gestion, est un moyen de communication entre un Client de Saint Michel Properties SA (ci-après le « Client ») s'étant porté acquéreur d'un bien immobilier construit par Parallel Design Sàrl (ci-après « Parallel Design Sàrl»). Cette plateforme permet notamment d'échanger et valider des devis correspondant aux choix du Client et mettre à disposition du Client des documents liés à son projet immobilier.

Article 2 - Accès au service paralleldesign-PPE.ch

- 2.1 Parallel Design Sàrl transmet par email au Client, à la suite de la conclusion du contrat d'entreprise, des instructions d'utilisation ainsi que ses identifiants pour accéder à la plateforme paralleldesign-PPE.ch. Ces identifiants comprennent :
 - a. Email d'authentification
 - b. Numéro de projet
 - c. Numéro de lot
 - d. Mot de passe
- 2.2 L'utilisateur est tenu de modifier le mot de passe dès sa première connexion à paralleldesign-PPE.ch. Parallel Design Sàrl n'est en aucun cas responsable d'éventuels dommages causés par l'utilisation de la plateforme au moyen de mot de passe original.
- 2.3 Une fois l'utilisateur identifié, selon ses identifiants, Parallel Design Sàrl est en droit de considérer comme habilité par le Client à accéder à paralleldesign-PPE.ch sans fournir d'autres preuves de son autorisation. Il peut dès lors valablement utiliser les fonctionnalités offertes par le service paralleldesign-PPE.ch.

Article 3 - Validation de devis

- 3.1 Parallel Design Sàrl a exécuté correctement ses obligations lorsqu'elle a donné suite à la validation de devis transmis, qui lui sont parvenus par l'intermédiaire de paralleldesign-PPE.ch par le Client.
- 3.2 Le Client reconnaît, sans réserve, tous les actes effectués par Parallel Design Sàrl sur la base des ordres transmis par le Client au moyen de la plateforme paralleldesign-PPE.ch sans confirmation écrite. Il reconnaît également que toutes les instructions et communications qui parviennent à Parallel Design Sàrl par ce moyen sont considérées comme émanant d'un utilisateur autorisé.
- 3.3 Lorsqu'il ne peut être donné suite aux ordres transmis par le Client, Parallel Design Sàrl s'engage à en informer le Client dans les meilleurs délais.

Article 4 - Devoir de diligence du Client et des personnes autorisées

L'utilisateur est tenu de garder secrets ses identifiants, afin d'éviter un emploi abusif, et de ne les communiquer qu'aux utilisateurs qu'il autorise à accéder aux services en ligne. Les mots de passe personnels ne doivent pas être conservés par écrit. Si l'utilisateur a une raison de craindre qu'un mot de passe soit parvenu à la connaissance d'un tiers non autorisé, il a l'obligation de modifier immédiatement ce mot de passe. Le Client supporte tous les risques résultant de la connaissance par un tiers des marques d'identification de l'utilisateur.

Article 5 - Exclusion de responsabilité de Parallel Design Sàrl

- 5.1 Parallel Design Sàrl n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude des données transmises qui proviennent d'un tiers (entreprises sous-traitantes, fournisseurs,...).
- 5.2 Parallel Design Sàrl ne peut en aucun cas garantir le lien par le réseau entre elle et le Client. Parallel Design Sàrl décline toute responsabilité pour les dommages que pourrait subir le Client suite à des déficiences techniques du réseau Internet.
- 5.3 Parallel Design Sàrl n'assume aucune responsabilité pour tout dommage éventuel causé à l'équipement du Client.

Article 6 - Modification des conditions générales

Parallel Design Sàrl se réserve le droit de modifier en tout temps les conditions générales.

Article 7 - Durée de validité du compte client

Dix ans après la remise du bien immobilier, le compte client sera automatiquement fermé et effacé de la plateforme.

Article 8 - Résiliation

Le Client et Parallel Design Sàrl peuvent en tout temps mettre fin à l'utilisation de paralleldesign-PPE.ch dans un délai de 30 jours, moyennant communication écrite de la résiliation. Dans pareil cas, le compte utilisateur sera fermé dans les 90 jours suivants la résiliation.

Article 9 - Problèmes techniques

En cas de problèmes techniques, merci de bien vouloir contacter Parallel Design Sàrl.

Article 10 - Protection des données

- 10.1 Parallel Design Sàrl s'engage à traiter les données fournies par le Client dans le respect des normes applicables.
- 10.2 Toutes les données fournies sont confidentielles et ne seront ni partagées ni revendues.
- 10.3 Le Client peut demander en tout temps la suppression de ses données. En cas de demande de suppression, celles-ci seront supprimées du portail web sous 2 jours ouvrables.

Article 11 - For juridique et droit applicable

- 11.1 Le présent contrat est régi par le droit suisse.
- 11.2 Le for de toute éventuelle action fondée sur les présentes conditions générales est celui du siège de la société Parallel Design Sàrl.

Lieu & date: _____

Le client : _____